



Fannie Mae®

針對加州野火受災屋主與出租者提供的個人化援助

房利美致力於對近期野火的受災屋主、出租者與社區伸出援手。我們提供災難復原諮詢專線 855-HERE2HELP (855-437-3243)，若您的房屋或就業場所受到影響，我們將協助帶領您走過充滿挑戰的復原之路。

房利美的災難復原諮詢服務提供來自住房與城市發展部（英文簡稱為HUD）認定的住房顧問的免費支援，包括：

- 個人化復原評估與行動計劃
- 債務減免方面的協助，包括帳單、信用卡以及抵押貸款或租金支付
- 理賠或拒絕理賠方面的協助（即聯邦緊急事務管理署（英文簡稱為FEMA）、保險以及小型企業管理局（英文簡稱為SBA））
- 線上災難復原論壇、工具以及教育資源
- 持續探查，協助確保復原工作順利進行

服務以英文、西班牙文和其他語言提供



致電855-HERE2HELP

(855-437-3243)

或造訪FannieMae.com/HERE2HELP

其他資源

受災人士亦可從以下管道取得協助：

- 美國住房與城市開發部（英文簡稱為HUD）：www.hud.gov
- 聯邦緊急事務管理署（英文簡稱為FEMA）：www.disasterassistance.gov
- 美國紅十字會：[1-800-733-2767](tel:1-800-733-2767)

警告：謹防騙局

騙子會對受災人士提供偽造的援助。請務必確認援助的合法性，絕不急著「立即採取行動」，並請謹記，抵押貸款援助是「免費」的。